

Unsere Leistungen

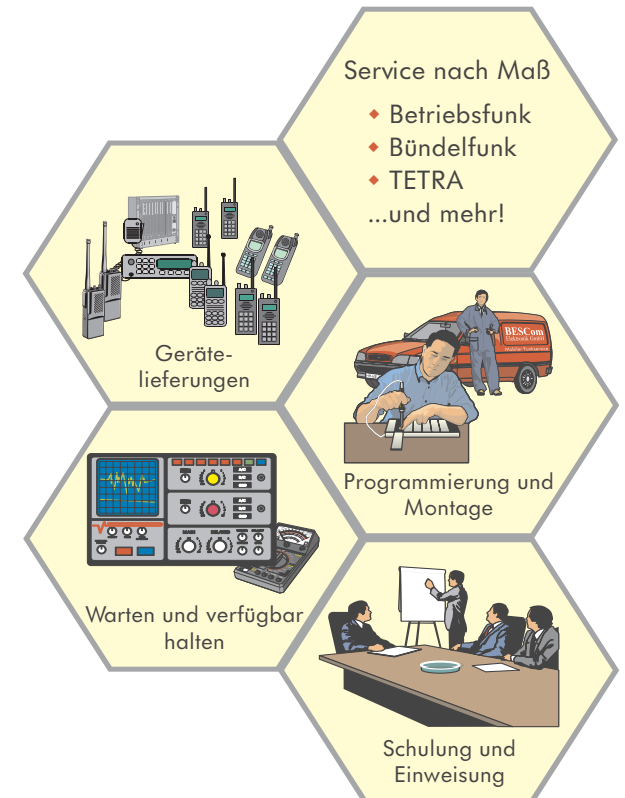
- ◆ Individuelle Beratung und kontinuierliche Kundenbetreuung
- ◆ Geräte- und Zubehörprüfung auch vor Ort
- ◆ Funktions- und Leistungsüberprüfung der Geräte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (RegTP)
- ◆ Lieferung, Programmierung und Montage von Endgeräten
- ◆ Einbau von Endgeräten, Peripherie und Zubehör in Fahrzeuge (beim Kunden oder bei uns)
- ◆ Flexible Einsatzzeiten
- ◆ Paging-Dienst zur unmittelbaren Benachrichtigung des Kunden
- ◆ Individuelle Wartungs- und Servicevereinbarungen zur Werterhaltung und Verfügbarkeit der Geräte und Anlagen des Kunden
- ◆ Austauschgeräteservice
- ◆ 24h-Hotline-Rufnummer

Kunden- Dienst- Leistungen

Kunden-Dienst-Leistungen im professionellen Mobilfunk

Rufen Sie uns an:

Zentrale Service-Hotline
0700-BESCOMde
(0700-23726633)



BESCom Elektronik GmbH

Hammer Deich 63 • D-20537 Hamburg • Tel.: 040-21119111 • Fax: 040-21119123
E-Mail: BESCom@BESCom.de • Internet: <http://www.BESCom.de>

Unsere Ressourcen

Grundlagen unserer

Kunden-Dienst-Leistungen

ist ein solide gewachsenes Know How, das mit den neuen Technologien durch ständige Weiterbildung steigt sowie zeitgemäße Betriebsmittel und Logistik.

- ♦ Qualifizierte Techniker im Innen- und Außendienst
- ♦ Moderne Meß- und Prüfmittel, Werkzeuge und Maschinen in unseren Werkstätten und Wartungsfahrzeugen
- ♦ Regelmäßige Kalibrierung und Wartung der Meß- und Arbeitsmittel sichern unsere hohe Servicequalität
- ♦ Umfangreiches Ersatzteillager für alle gängigen Geräte
- ♦ Online-Anbindung an Hersteller-Datenbanken mit schnellem Zugriff auf technische Dokumentationen und Ersatzteilbeschaffung
- ♦ Umfangreiche Auswahl an Zubehör

Faire Preise

Unser Service beinhaltet die Betreuung von Geräten, Anlagen und Systemen aller Hersteller von Betriebsfunk, Bündelfunk und TETRA.



Dabei liegt ein Vorteil in der Transparenz unserer Preise - Sie wissen **vorher**, was es kostet:

- ♦ Reparaturen auf Wunsch mit Kostenvoranschlag
- ♦ Reparaturen für alle gängigen Geräte zu Listenfestpreisen
- ♦ Kundenspezifische Programmierung zu Festpreisen
- ♦ Fahrzeugeinbauten zu Listenfestpreisen
- ♦ Montagen zu individuell gestalteten Festpreisen

www.BESCom.de

Kurzprofil

BESCom Elektronik GmbH wurde 1989 gegründet und ist eine unabhängige Beratungs-, Planungs- und Vertriebsgesellschaft, die auf dem Gebiet der Telekommunikation insbesondere auf Anwendungen moderner, professioneller Mobilfunktechniken im Sprech- und Datenfunk ausgerichtet ist.

Im Stammhaus in Hamburg, in den technischen Außenstellen im Hamburger Freihafen und in Neumünster sind überwiegend IngenieurInnen und TechnikerInnen im Kundendienst, der Systemplanung und -integration, im Vertrieb und in den Vertriebsdiensten tätig. Über ein weites Netz von Vertriebspartnern werden **BESCom**-Produkte und Ingenieurleistungen in ganz Deutschland und in vielen europäischen Ländern vertrieben.

Das **BESCom**-Leistungsspektrum reicht von der Lieferung und Programmierung eines einzelnen Funkgerätes bis zur Planung und zum Aufbau von kompletten Funknetzen. Schwerpunkte des Tätigkeitsgebietes sind die Funksystemtechnik mit Sprech- und Datenfunk sowie die Überleittechnik, Fahrzeuginformations- und Leitsysteme sowie Gebäude-Funkversorgungen.

BESCom erstellt Kommunikationsanalysen und ermittelt den geeigneten Mobilfunkmix für die Kunden mit dem Ziel, moderne Kommunikationsdienste vielfältig nutzbar zu machen. Hierzu arbeiten wir aktiv in wichtigen Gremien wie dem TETRA MoU mit und leiten das TETRA-Forum im Verband Professioneller Mobilfunk e.V.

Unsere Kunden sind die Bedarfsträger der professionellen Mobilkommunikation wie Industrie, Energieversorger, Verkehrsunternehmen, Transport- und Umschlagbetriebe, Ver- und Entsorgungsbetriebe, Handel und Handwerk.

Unsere **Lösungen nach Maß** sind Kommunikationskonzepte, die sich ausschließlich am Kundenbedarf orientieren. Dabei stehen die wirtschaftlichste Lösung für den Nutzer und die verschiedenen Möglichkeiten der Modernisierung und Applikationen im Vordergrund.